Datenschutzerklärung Schulfotografie

Information für Eltern und Schulen · Foto Bachmann AG · Stand November 2026

Schulfotos halten Erinnerungen ein Leben lang fest. Damit Eltern die Bilder ihres Kindes mit einem guten Gefühl anschauen und bestellen können, informieren wir hier transparent darüber, was vom Fototermin bis zur Lieferung nach Hause mit den Bildern und Personendaten geschieht.

> **Unsere Versprechen**
>
> - ✓ Wir brauchen vorab weder Namenslisten der Kinder noch Adressen der Eltern.
> - ✓ Die Teilnahme ist freiwillig. Portrait und Klassenfoto können einzeln abgemeldet werden.
> - ✓ Familien erhalten Zugang über einen individuellen Code, der die jeweils zugeordneten Bilder zeigt.
> - ✓ Schulfotos verwenden wir nie für Werbung und geben sie nie an KI-Dienste weiter.
> - ✓ Bestellen ist freiwillig – es gibt keine Kaufpflicht.
> - ✓ Die Bilder werden ausschliesslich in der Schweiz und in Deutschland gespeichert.
> - ✓ Wir verkaufen keine Personendaten.
> - ✓ Löschwünsche bearbeiten wir kostenlos – und sagen offen, was allenfalls noch aufbewahrt werden muss.

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Schul- und Kindergartenfotografie der Foto Bachmann AG für den Fototermin, die Onlinegalerie, Bestellungen und Nachbestellungen sowie für die Zusammenarbeit mit Schulen. Sie richtet sich an Eltern und Erziehungsberechtigte, an Schülerinnen und Schüler sowie an Schulleitungen und Lehrpersonen. Sie stützt sich auf das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen – also auf Sie oder Ihr Kind. Dazu gehören auch die **Fotos**, denn sie zeigen ein erkennbares Kind. «Bearbeiten» meint jeden Umgang mit Personendaten, vom Aufnehmen und Speichern über das Verwenden und Weitergeben bis zum Löschen.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich?

Verantwortlich für Aufnahmen, Bildbearbeitung, Onlinegalerie, Bestellungen und Archiv ist:

Foto Bachmann AG
Mühlewiesestrasse 30, 8355 Aadorf
info@fotobachmann.ch · 052 365 18 11
Ansprechperson für Datenschutz: Christian Bachmann

3. Welche Personendaten nutzen wir wofür?

Personendaten	Wofür wir sie brauchen
Portraits und Klassenfoto	Bildbearbeitung, Onlinegalerie und Herstellung Ihrer Bestellung
Zugangscode und Foto der QR-Karte	Richtige Zuordnung der Bilder zu Ihrem Kind
Name, Lieferadresse, E-Mail, allenfalls Telefon	Bestellung, Lieferung und Rückfragen – nur wenn Sie bestellen oder uns kontaktieren
Bestellte Artikel und Zahlungsstatus	Produktion, Zahlung, Kundenservice und Nachbestellungen
E-Mails und Anfragen an unser Office	Beantwortung Ihrer Fragen und Kundenservice
Schule, Klasse und Lehrperson	Organisation des Fototermins mit der Schule

Für den regulären Fototermin brauchen wir weder Namenslisten der Kinder noch Kontaktdaten der Eltern. Kontakt- und Bestelldaten erhalten wir nur von Ihnen selbst, wenn Sie bestellen oder uns schreiben. Das Foto der QR-Karte nutzen wir nur intern zur Zuordnung; in der Galerie ist es nicht sichtbar. Kartendaten bleiben beim Zahlungsdienstleister.

Mitteilungen zu Ihrer Bestellung erhalten Sie in jedem Fall. E-Mails mit Angeboten, etwa einen Rabatt vor Ablauf der Galerie, erhalten Sie von uns bzw. unserer Galerieplattform nur mit Ihrer Einwilligung. Mit dem Link in jeder dieser E-Mails können Sie sich jederzeit abmelden.

4. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?

- **Fototermin:** Die Eltern werden vor dem Termin über den Ablauf und diese Datenschutzerklärung informiert. Die Teilnahme ist freiwillig und kann bis am Vortag abgemeldet werden.
- **Klassenfoto:** Die Information vor dem Termin weist darauf hin, dass das Klassenfoto allen Familien der Klasse in der Galerie angeboten wird. Wer das nicht möchte, meldet sein Kind für das Klassenfoto ab.
- **Bestellung:** Für Bestellung, Zahlung und Lieferung bearbeiten wir Ihre Personendaten zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen.
- **E-Mails mit Angeboten:** mit Ihrer Einwilligung; Abmeldung jederzeit über den Link in der E-Mail.
- **Gesetzliche Pflichten:** zum Beispiel die Aufbewahrung von Rechnungen.

5. Was gilt beim Fototermin und in der Galerie?

Möchten Eltern nicht, dass ihr Kind fotografiert wird, teilen sie dies der Lehrperson bis spätestens am Vortag mit. Portrait und Klassenfoto lassen sich einzeln abmelden: Ein Kind kann zum Beispiel auf dem Klassenfoto sein, ohne dass Einzelportraits entstehen. Fotografiert wird von unserem Team oder von Fotografinnen und Fotografen, die wir beauftragen und vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichten.

Jedes Kind erhält eine persönliche QR-Karte mit Zugangscode, auch wenn es nur bei einer der beiden Aufnahmen dabei war. Der Code öffnet die Onlinegalerie mit den Bildern, die dem Kind zugeordnet sind: seinen Portraits und dem Klassenfoto, das allen Familien der Klasse angeboten wird. Wer den Code kennt, sieht diese Bilder – bitte behandeln Sie ihn deshalb wie einen Schlüssel. Ist der Code verloren, hilft unser Office weiter. Beantworten Sie einfach einige Sicherheitsfragen, damit wir Ihre Identität überprüfen und Ihnen den Zugangscode zustellen können. Intern bearbeiten nur berechtigte Mitarbeitende und die in Ziffer 8 genannten Dienstleister die Bilder.

6. Was gilt für Kinder und Jugendliche?

Für Kinder entscheiden die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten. Jugendliche, die urteilsfähig sind, können ihre Rechte auch selbst wahrnehmen. Bilder aus dem Schulfototermin verwenden wir nicht für Werbung – weder auf unserer Website noch in sozialen Medien oder im Schaufenster. Werbeaufnahmen sind separate Shootings mit eigener, schriftlicher Einwilligung.

7. Was gilt für Schulen?

Aufgabe	Schule	Foto Bachmann
Eltern vor dem Termin informieren – wir empfehlen mindestens zehn Tage vorher	✓	
Abmeldungen entgegennehmen und am Termin weitergeben	✓	
Namen von Hand auf die QR-Karten schreiben	✓	
Aufbewahrungsvariante für die Bilder wählen (Ziffer 10)	✓	
Aufnahmen, Bildbearbeitung, Galerie, Bestellungen, Archiv		✓
Vereinbarte Bilder für die Schule erstellen		✓
Nutzung und Aufbewahrung der an die Schule übergebenen Bilder	✓	
Anfragen von Eltern zu Galerie, Bestellung und Bildern beantworten		✓

Die Schule erhält nur die vereinbarten Bilder (per Post, SwissTransfer oder E-Mail) und nie Zugang zu den Galerien der Familien. Für eine Veröffentlichung, etwa auf der Website oder im Jahresbericht, braucht die Schule eine eigene Grundlage bzw. die Einwilligung der Eltern.

Die Schule stellt sicher, dass das Vorgehen (Information mit Abmeldemöglichkeit) ihren kantonalen und kommunalen Vorgaben entspricht. Gehen QR-Karten verloren oder werden sie falsch verteilt, meldet sie uns dies umgehend; wir sperren die betroffenen Codes.

8. Wem geben wir Personendaten bekannt?

Wir arbeiten mit wenigen, sorgfältig ausgewählten Dienstleistern zusammen. Sie bearbeiten die Personendaten nur für den jeweiligen Zweck und nach unseren Vorgaben. Mit den Dienstleistern, die in unserem Auftrag Personendaten aus der Schulfotografie bearbeiten, bestehen Verträge zur Auftragsbearbeitung. Zahlungsdienstleister bearbeiten einzelne Personendaten, etwa zur Betrugsbekämpfung, auch in eigener Verantwortung. Personendaten verkaufen wir nicht.

Empfänger	Aufgabe	Standort
Beauftragte Fotografinnen und Fotografen	Aufnahmen am Fototermin	Schweiz
GotPhoto (Fotografen Online Service GmbH)	Onlinegalerie, Zugangscodes und Bestellungen	Deutschland (Frankfurt am Main)
Allcop (Fotolabor)	Herstellung der Fotoprodukte; erhält Bilder und Lieferadresse zur Zuordnung und liefert an uns	Deutschland
Microsoft 365	E-Mail und Dateiablage	Schweiz (Speicherung von E-Mails und Dateien)

Empfänger	Aufgabe	Standort
Infomaniak und SwissTransfer	Hosting unserer Dienste, Datensicherung, Übermittlung von Bilddateien	Schweiz
Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe, TWINT)	Abwicklung der Zahlung – ohne Bilder	Stripe: Irland; TWINT: Schweiz
Schweizerische Post	Zustellung der Bestellung – ohne Bilddateien	Schweiz
Schule	Nur die vereinbarten Bilder (Ziffer 7)	Schweiz

Behörden geben wir Personendaten nur bekannt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

9. Gelangen Ihre Personendaten ins Ausland?

Bilder werden ausschliesslich in der Schweiz und in Deutschland gespeichert. Deutschland und Irland haben gemäss Bundesrat einen angemessenen Datenschutz. Microsoft speichert E-Mails und Dateien in der Schweiz. Für Support und Sicherheit kann Microsoft im Einzelfall auch aus dem Ausland darauf zugreifen; dies ist vertraglich abgesichert.

10. Wie lange bewahren wir Ihre Personendaten auf?

Personendaten	Aufbewahrung
Bilder – Variante A	Ein Jahr online zugänglich. Danach in der Galerie, in unserem Archiv und bei den Dienstleistern gelöscht.
Bilder – Variante B	Eineinhalb Jahre online zugänglich, danach deaktiviert und für Nachbestellungen reaktivierbar. Nach zwei Jahren überall endgültig gelöscht.
Rechnungen, Bestellbelege und buchungsrelevante Korrespondenz	Zehn Jahre ab Ende des Geschäftsjahres (gesetzliche Aufbewahrungspflicht nach Art. 958f OR).
Kontaktdaten und übrige Korrespondenz	Zehn Jahre nach dem letzten Kontakt, zu Dokumentations- und Beweiszwecken.

Welche Variante für eine Klasse gilt, vereinbaren wir mit der Schule bei der Terminabsprache; ohne andere Angabe gilt Variante B. Auf Anfrage teilen wir Ihnen die geltende Variante gerne mit.

11. Gibt es Profiling, automatisierte Entscheide oder KI?

Nein. Wir erstellen keine Profile und treffen keine automatisierten Einzelentscheide. Kinderfotos laden wir nie in KI-Dienste hoch und verwenden sie nicht zum Trainieren von KI. Die Bildbearbeitung macht unser Team. Sollten wir künftig lokale Werkzeuge für Retuschen einsetzen, bleiben die Bilder in unseren eigenen Systemen.

12. Wie schützen wir Ihre Personendaten?

- Zugriff haben nur Mitarbeitende, die ihn für ihre Aufgabe brauchen.
- Galerie und Shop sind nur verschlüsselt erreichbar, die Galerie zusätzlich nur mit persönlichem Code.
- Personendaten sichern wir regelmässig in der Schweiz; alle Beteiligten sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Betrifft ein Datenschutzvorfall Personendaten aus einem Schulauftrag, informieren wir die Schule ohne unnötige Verzögerung, in der Regel innert 72 Stunden nach Bekanntwerden. Soweit gesetzlich erforderlich, melden wir den Vorfall dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und informieren die betroffenen Familien.

13. Welche Rechte haben Sie?

- **Auskunft:** grundsätzlich kostenlos und in der Regel innert 30 Tagen – welche Personendaten wir über Sie und Ihr Kind bearbeiten. Braucht es ausnahmsweise mehr Zeit, informieren wir Sie innerhalb dieser Frist.
- **Berichtigung:** Falsche Angaben korrigieren wir umgehend.
- **Löschung:** Auf Wunsch löschen wir die Bilder Ihres Kindes kostenlos aus Galerie und Archiv, soweit keine gesetzlichen Pflichten, Beweiszwecke oder Rechte anderer entgegenstehen. Kopien in Sicherungen werden im Rahmen der regelmässigen Sicherungszyklen überschrieben und bis dahin nicht mehr verwendet.
- **Herausgabe:** Ihre Personendaten erhalten Sie auf Wunsch in einem gängigen Format.
- **Widerspruch:** zum Beispiel gegen Angebots-E-Mails – jederzeit und ohne Begründung.

Ein Klassenfoto gehört auch den anderen Familien: Gelieferte Abzüge können wir nicht zurückholen, für künftige finden wir mit Ihnen eine Lösung. Schreiben Sie uns mit dem Betreff «Datenschutz» und nennen Sie Schule, Klasse und Aufnahmejahr; ein fehlender Zugangscode ist kein Problem. Die Erledigung bestätigen wir per E-Mail. Sind Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden, können Sie sich an den EDÖB wenden (www.edoeb.admin.ch).

14. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Ja, wir passen sie an, wenn sich unsere Abläufe oder Dienstleister ändern. Massgebend ist die jeweils aktuelle Fassung, die wir auf Anfrage zustellen; wesentliche Änderungen teilen wir den Schulen mit.

Stand: November 2026